

Kalite Politikası

Quality Policy

SANMAR DENİZCİLİK kalite politikası, her çalışanın bilgisindedir ve tüm faaliyetler bu politika çerçevesinde yürütülür.

Kuruluşun iç ve dış bağlarıyla paydaşlarının beklentilerine uygun risk ve fırsatları göz önünde tutularak, uygun stratejik amaçları destekleyen kalite hedeflerine bir çerçeve oluşturulması ile başarı etkinliğinde sürdürülebilirlik ve yenilik sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

“HERYERDE KALİTE” prensibimizle, uygunsuzlukların en baştan itibaren önlenmesini sağlarız.

Gemi İnşa, Römorkör Hizmetleri ve Satış Sonrası Servis faaliyetlerimizde tüm İç ve Dış Bağlarımızın Memnuniyetini;

- ▶ PAYDAŞLARIMIZIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ doğru anlayıp tanımlayarak, gereken KAYNAK VE ÇIKTILARI zamanında ve kalitesinde karşılayarak,
- ▶ Tasarım, Üretim, İşletme Ve Satış Sonrası Servis aşamalarında süreçlerin yeteneklerini ve gelecekteki kaynaklarını değerlendirip GLOBAL TEKNOLOJİ VE KURUMSAL SİSTEMATİK YAPIMIZI güncelleyerek,
- ▶ ÜRÜN VE HİZMET SORUMLULUĞU'nu temel alıp; taahhüt ettiğimiz Uluslararası kural, standart ve yasal şartlara eksiksiz uyum göstererek,
- ▶ “YETKİN, EĞİTİMLİ VE UZMAN KADROMUZ”un yaratıcı düşünmesini teşvik edip; Yaygın Kurumsal Bilgi ve Destek sunarak,
- ▶ TEDARİKÇİLERİMİZLE onların da sistematik ve teknolojik gelişmelerini sağlayacak yakın ilişkiler kurarak,

tüm paydaşların da katılabileceği TAKIM ÇALIŞMASI ilkelerini izleyerek, YAYGIN İLETİŞİM ve LİDERLİK anlayışıyla gerçekleştiririz.

“SÜREKLİ İYİLEŞME, GELİŞİM ve DEĞİŞİM” yaklaşımını Entegre Yönetim Sistemimizde ve Çalışmalarımızda esas alırız.

“Girdilerde TASARRUF ve Çıktılarda VERİMLİLİK” bilinci ile her türlü kaynağın ve emeğin israfını önleriz.

Organize Değişim Yönetimi sonucu “ETKİN İŞ SONUÇLARI” yaratarak; müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, çalışanlarımızın ve kurucularımızın dahil tüm paydaşlarımızın kazanmasını hedef ediniriz.



All of the employees are knowledgeable of the quality policy in SANMAR DENİZCİLİK, and all processes are executed in accordance with this policy.

Taking into account the risks and opportunities appropriate to the expectations of the stakeholders within the internal and external contexts of the organisation, we are committed to providing sustainability and innovation in success by establishing a framework for quality targets supporting the appropriate strategic objectives.

We ensure that non-conformities are prevented from the outset with our “QUALITY EVERYWHERE” principle.

In our Shipbuilding, Tugboat Services & After Sales Services facilities, we ensure the satisfaction of all Internal and External Stakeholders by following the principles of TEAMWORK with the understanding of COMMON COMMUNICATION and LEADERSHIP in which all stakeholders can participate:

- ◀ To understand and identify the NEEDS AND EXPECTATIONS OF OUR STAKEHOLDERS, and to meet the required RESOURCES and OUTPUTS in time & quality,
- ◀ By evaluating the capabilities and future resources of our processes during the Design, Production, Operation and After-Sales Service stages, and by updating our GLOBAL TECHNOLOGY and CORPORATE SYSTEMATIC STRUCTURE,
- ◀ Based on PRODUCT AND SERVICE RESPONSIBILITY; to fully comply with the International Rules, Standards & Legal Requirements we undertake,
- ◀ Encourage the creative thinking of our COMPETENT, TRAINED AND EXPERIENCED PERSONNEL by providing them with Corporate Wide Information and Support,
- ◀ Establishing close relations with our SUPPLIERS to ensure their systematic and technological development,

We adopt the approach of "CONTINUOUS IMPROVEMENT, DEVELOPMENT & CHANGE" in our Integrated Management System and Operations.

We prevent the wastage of all kinds of resources and labour with the conscious of “SAVING in Inputs & EFFICIENCY in Outputs.”

Organised Change Management results by creating "EFFECTIVE BUSINESS RESULTS"; we aim for all our stakeholders, including our customers, suppliers, employees, and founders to win.